# Notification de réclamation et déclaration de neutralité

Veuillez envoyer le formulaire avec la pompe.

 Vous pouvez remplir ce formulaire dans Word.

## Notification de réclamation

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Destinataire | | Speck Pompes Industries S.A.S.  Z.I. Parc d’Activités du Ried  4, rue de l’Energie  B.P. 227  67727 Hoerdt Cedex  Tél. : +33 3 88 68 26 60  Fax : +33 3 88 68 16 86  Mail : sav@speckfrance.com | | |  |  | | --- | --- | | Expéditeur | | | Personne de contact |  | | Société |  | | Tél. : |  | | Fax : |  | | Courrier électronique |  | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Informations relatives à la pompe | | | | | | | | | Désignation du type. |  | | Veuillez  indiquer **un** des numéros suivants : | N° du bon de livraison | |  | | | N° de série |  | | N° de commande | |  | | |  |  | | N° de facture | |  | | | Lieu d'utilisation | dans un bâtiment  à l'extérieur (couvert)  à l'extérieur (non couvert) | | | | | | | | Adresse du lieu d'utilisation  (si différente de celle de l'expéditeur) |  | | Utilisation ou but de la pompe |  | | | | | Fluide |  | **Pompes à liquide** | | | **Pompes volumétriques** | | | | Hauteur de refoulement maximale (H) |  | | Pression de refoulement maximale (p) | |  | | Température du fluide | °C | Débit maximal (Q) |  | | Débit maximal (Q) | |  | | Durée d'utilisation | h | **Pompes à vide** | | |  | |  | | Puissance moteur | kW | Pression d’aspiration minimale (p) |  | |  | |  | | Vitesse de rotation | 1/min | Débit volumétrique maximal (Q) |  | |  | |  | | |
| |  |  | | --- | --- | | Description des défauts | | | Dommages dus au transport | Pompe bloquée | | Pompe non étanche au niveau du corps ou des étages | Bruits dans la zone des roulements | | Pompe non étanche au niveau de l'étanchéité de l'arbre | Bruits dans la zone du moteur | | Baisse des performances (Débit) | Bruits au niveau de l'accouplement | | Baisse des performances (Pression) | Température élevée du roulement en       °C | | |
| |  |  | | --- | --- | | Remarque |  | |  | | | |

## Déclaration de neutralité

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Déclaration de neutralité | | | | | En apposant notre signature sur ce document, nous certifions que la pompe ou le groupe et leurs accessoires, que nous renvoyons ou avons donné à des fins d’inspection et de réparation, en même temps que cette attestation de neutralité, | | | | | Désignation : |  | | | | Type : |  | | | | Numéro de série : |  | | | |  | n’ont pas été en contact avec des substances dangereuses. | | | |  | ont été utilisés comme : | | | |  | et ont été en contact avec des substances soumises à une obligation de signalement ou des substances dangereuses pour la santé : | | | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Nom commercial | Désignation chimique | Propriétés  (par ex. toxique, inflammable, caustique) | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | | | | |  | La pompe et le groupe ont été entièrement vidés, rincés et nettoyés à l’intérieur comme à l’extérieur conformément au mode d’emploi. | | | |  | Il n’est pas nécessaire de prendre des mesures de sécurité particulière pour la suite des travaux. | | | |  | *Pour la suite des travaux, les mesures de sécurité suivantes sont nécessaires :* | | | |  | Les fiches de données de sécurité selon les prescriptions nationales en vigueur sont jointes à la pompe. | | | | **Déclaration juridiquement obligatoire** | | | | | Nous certifions en apposant notre signature sur ce document que les indications de cette déclaration sont véridiques et complètes.  Nous sommes conscients que nous assumons la responsabilité des dommages vis-à-vis du preneur d’ordre qui sont survenus à cause de données non complètes et inexactes. | | Nous nous engageons à dégager le preneur d’ordre de toute demande de dommages et intérêts venant de tiers en raison de données non complètes ou inexactes.  Nous sommes conscients qu’indépendamment de cette déclaration vis-à-vis de tiers, nous sommes directement garants des employés chargés du maniement, de la réparation et de la maintenance du preneur d’ordre. | | | Lieu, date : |  | Nom : |  | | Cachet entre-prise : |  | Signature : |  | |  |  |  |  | |