# Notification de réclamation et déclaration de neutralité

Veuillez envoyer le formulaire avec la pompe.

 Vous pouvez remplir ce formulaire dans Word.

## Notification de réclamation

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Destinataire |
| Speck Pompes Industries S.A.S. Z.I. Parc d’Activités du Ried4, rue de l’EnergieB.P. 22767727 Hoerdt CedexTél. : +33 3 88 68 26 60Fax : +33 3 88 68 16 86Mail : sav@speckfrance.com |

 |

|  |
| --- |
| Expéditeur |
| Personne de contact |       |
| Société |       |
| Tél. : |       |
| Fax : |       |
| Courrier électronique |       |

 |
|

|  |
| --- |
| Informations relatives à la pompe |
| Désignation du type. |       | Veuillez indiquer **un** des numéros suivants : | N° du bon de livraison |       |
| N° de série |       | N° de commande |       |
|  |  | N° de facture |       |
| Lieu d'utilisation | [ ]  dans un bâtiment [ ]  à l'extérieur (couvert) [ ]  à l'extérieur (non couvert) |
| Adresse du lieu d'utilisation (si différente de celle de l'expéditeur) |       | Utilisation ou but de la pompe |       |
| Fluide |       | [ ]  **Pompes à liquide** | [ ]  **Pompes volumétriques** |
| Hauteur de refoulement maximale (H) |        | Pression de refoulement maximale (p) |        |
| Température du fluide |       °C | Débit maximal (Q) |       | Débit maximal (Q) |       |
| Durée d'utilisation |       h | [ ]  **Pompes à vide** |  |  |
| Puissance moteur |       kW | Pression d’aspiration minimale (p) |        |  |  |
| Vitesse de rotation |       1/min | Débit volumétrique maximal (Q) |        |  |  |

 |
|

|  |
| --- |
| Description des défauts |
| [ ]  Dommages dus au transport | [ ]  Pompe bloquée |
| [ ]  Pompe non étanche au niveau du corps ou des étages | [ ]  Bruits dans la zone des roulements |
| [ ]  Pompe non étanche au niveau de l'étanchéité de l'arbre | [ ]  Bruits dans la zone du moteur |
| [ ]  Baisse des performances (Débit) | [ ]  Bruits au niveau de l'accouplement |
| [ ]  Baisse des performances (Pression) | [ ]  Température élevée du roulement en       °C |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Remarque |  |
|       |

 |

## Déclaration de neutralité

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Déclaration de neutralité |
| En apposant notre signature sur ce document, nous certifions que la pompe ou le groupe et leurs accessoires, que nous renvoyons ou avons donné à des fins d’inspection et de réparation, en même temps que cette attestation de neutralité, |
| Désignation : |       |
| Type : |       |
| Numéro de série : |       |
| [ ]  | n’ont pas été en contact avec des substances dangereuses.  |
| [ ]  | ont été utilisés comme :       |
| [ ]  | et ont été en contact avec des substances soumises à une obligation de signalement ou des substances dangereuses pour la santé :  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom commercial | Désignation chimique | Propriétés (par ex. toxique, inflammable, caustique) |
|       |       |       |
|       |       |       |
|       |       |       |

 |
| [ ]  | La pompe et le groupe ont été entièrement vidés, rincés et nettoyés à l’intérieur comme à l’extérieur conformément au mode d’emploi. |
| [ ]  | Il n’est pas nécessaire de prendre des mesures de sécurité particulière pour la suite des travaux. |
| [ ]  | *Pour la suite des travaux, les mesures de sécurité suivantes sont nécessaires :*      |
| [ ]  | Les fiches de données de sécurité selon les prescriptions nationales en vigueur sont jointes à la pompe. |
| **Déclaration juridiquement obligatoire** |
| Nous certifions en apposant notre signature sur ce document que les indications de cette déclaration sont véridiques et complètes. Nous sommes conscients que nous assumons la responsabilité des dommages vis-à-vis du preneur d’ordre qui sont survenus à cause de données non complètes et inexactes.  | Nous nous engageons à dégager le preneur d’ordre de toute demande de dommages et intérêts venant de tiers en raison de données non complètes ou inexactes. Nous sommes conscients qu’indépendamment de cette déclaration vis-à-vis de tiers, nous sommes directement garants des employés chargés du maniement, de la réparation et de la maintenance du preneur d’ordre. |
| Lieu, date : |       | Nom : |       |
| Cachet entre-prise : |  | Signature : |  |
|  |  |  |  |

 |